

平成 30 年 11 月 01 日

お客様各位

トールエクスプレスジャパン株式会社

災害の影響による配送についてのお知らせ

いつもトールエクスプレスジャパンをご利用下さいまして、誠に有難うございます。

災害の影響により、配送遅延の発生している地域、配達および荷受けを中止させていただく地域がございます。

お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

① 2017 年 7 月 大雨災害の影響による配送遅延状況

都道府県	市郡	区町村	遅延状況
福岡県	朝倉市	杷木町	配達遅れの見込み
		江川ダム、小石原川ダム、東峰村	チャーター対応

※チャーター対応の地域については事前に発送店までご連絡をお願いいたします。

② 2018 年 7 月 大雨災害の影響による配達遅延状況

都道府県	市郡	区町村	遅延状況
岐阜県	関市	山間部	配達・集荷不能
岡山県	倉敷市	真備町	1日以上遅れ
広島県	三原市	全域	配達遅れの見込み
	竹原市	全域	配達遅れの見込み
	東広島市	安芸津町、河内町、福富町、豊栄町、黒瀬町	配達遅れの見込み
	江田島市	全域	配達遅れの見込み
	呉市	全域	配達遅れの見込み
	世羅郡	全域	配達遅れの見込み

※九州方面への発送貨物について、JR 鉄道網等の被災により遅延が発生する場合がございます。



③ 2018年9月 台風の影響による配達遅延状況

都道府県	市郡	区町村	遅延状況
京都府	亀岡市	東別院町、西別院町	配達遅れの見込み

④ 2018年10月 大島大橋事故の影響による配達遅延状況

都道府県	市郡	区町村	遅延状況
山口県	大島郡	周防大島町	集荷、配達不能

※その他不明な点につきましては、弊社カスタマーセンターまでお問合せ頂きますようお願い申し上げます。

関東カスタマーセンター	TEL: 050-8882-5903
東海カスタマーセンター	TEL: 050-8882-5904
関西カスタマーセンター	TEL: 050-8882-5905
九州第一カスタマーセンター(福岡)	TEL: 050-8882-5907
九州第二カスタマーセンター(熊本)	TEL: 050-8882-5908

以上