

平成 30 年 1 月 22 日

お客様各位

トールエクスプレスジャパン株式会社

天災の影響による配送状況について

いつも 弊社をご利用下さいまして、誠に有難うございます。

大雪や集中豪雨等災害の影響で、一部地域におきまして、配達に遅れが生じております。お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解頂きますようお願い申し上げます。今後天候の変化により、状況等は随時更新致します。

【平成 30 年 1 月 22 日(月曜) 17 時 30 分現在】

(1) 1 月 22 日の降雪の影響により 配達不能となっている地域

尚、下記以外につきましても、特に関東の発送・配達を中心に 1 日から 2 日の遅れが生じている地域がございます。

本日 22 日の悪天候により、関東からのお荷物の発送は見合わせさせていただきますので何卒ご了承下さいませ
お願い申し上げます。

■ 配達不能	神奈川県	・足柄上郡山北町 ・足柄下郡真鶴町	・足柄下郡湯河原町 ・足柄下郡箱根町
	埼玉県	・秩父市三峰町	・秩父市荒川町
	熊本県	・阿蘇市波野村	

(2) 過去の災害により配達状況に影響を及ぼしている地域

■ 配達遅れ	福岡県	・朝倉市 杷木町	*平成 29 年 7 月より
	大分県	・中津市 山国町 ・日田市(大鶴地区、小野地区)	*平成 29 年 7 月より
■ チャーター対応	福岡県	・朝倉郡 東峰村 ・朝倉市 江川 江川ダム ・朝倉市 上秋月 小石原川ダム	*平成 29 年 7 月より
	三重県	・熊野市 甫母町 ・熊野市 遊木町	*平成 29 年 12 月より

※その他不明な点につきましては、弊社カスタマーセンターまで、お問い合わせ頂きますようお願い申し上げます。

関東カスタマーセンター	TEL: 050-8882-5903
東海カスタマーセンター	TEL: 050-8882-5904
関西カスタマーセンター	TEL: 050-8882-5905
九州第一カスタマーセンター(福岡)	TEL: 050-8882-5907
九州第二カスタマーセンター(熊本)	TEL: 050-8882-5908

以上